

Réservations Membres et abonnés

En ligne avec l'APP de ClappHouse



Anticipation

Ils peuvent être réalisés jusqu'à 7 jours à l'avance.

Réserves actives

Un abonné peut avoir au maximum 2 réservations actives à son nom. Les réservations pour le même jour de jeu ne sont pas prises en compte pour le calcul.

Joueurs

Maximum 4 joueurs par réservation. Les abonnés peuvent réserver pour eux-mêmes, pour d'autres abonnés (favoris) et pour leurs invités (indiquer le nom, le prénom).

Services

Ils peuvent être ajoutés à la réservation, soit avec un soit en les chargeant sur un forfait acheté précédemment.

Responsabilité

Tous les abonnés sont responsables de leurs propres réservations et de celles de leurs invités.

Notifications

Les abonnés les recevra chaque fois qu'il sera inscrit à son nom et chaque fois qu'il y aura une variation de son nom.

Modifications Annulations

En ligne jusqu'à 24 heures avant le départ. L'abonné peut modifier ou annuler une réservation à son nom, qu'elle ait été effectuée par lui-même ou par un collègue.

Modification de la réservation par le club

Pour des raisons d'organisation, la notification de la modification par le moyen d'une notification. Si la modification dépasse 20 minutes, une notification personnelle sera effectuée.

No shows

Une non-présentation est considérée comme telle si la réservation n'est pas annulée au moins 1 heure à l'avance.

Une période d'adaptation (jusqu'au 31 mars) est fixée pendant laquelle le Club Golf d'Aro s'engage à accompagner tous les abonnés qui en ont besoin dans ce processus de changement